



Lubor Education hanteert de voorwaarden van de branche organisatie Fenit. Levering van producten en diensten aan bedrijven, geschiedt op de volgende voorwaarden.

# ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

## Levering producten en diensten B2B

### **Identiteit:**

Lubor Education  
Telefoonnummer: +31 (0)6 45419273  
E-mailadres: training@lubor.nl  
KvK-nummer: 73562564  
Btw-identificatienummer: NL098969018B03

### Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Op alle offertes, bestellingen en overeenkomsten van Lubor Education zijn, bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden, deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing.

1.2 Het accepteren van een offerte dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.

1.3 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

1.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Lubor Education worden bedongen, worden ook bedongen ten behoeve van door Lubor Education ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

### Artikel 2. Offertes/overeenkomsten

2.1 Alle offertes van Lubor Education zijn vrijblijvend en Lubor Education behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

2.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door Lubor Education. Lubor Education is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Lubor Education dit mee binnen tien (10) dagen na ontvangst van de bestelling.



## Artikel 3. Prijzen en betalingen

3.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, exclusief BTW en verzendkosten en inclusief handlings- en verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

3.2 Levering geschiedt op de afgesproken methode en overeengekomen kosten. De kosten hiervoor komen voor uw rekening.

3.4 Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u bevoegd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de (in rekening te brengen) prijsverhoging door Lubor Education.

3.5 Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is Lubor Education niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

## Artikel 4. Levering

4.1 De door Lubor Education opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval bevoegd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

4.2 De levering van de producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan u.

4.3 De levering van producten en diensten geschiedt aan de door u opgegeven afleveradres.

## Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud

5.1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan Lubor Education verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over.

## Artikel 6. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

6.1 U dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door Lubor Education geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

6.2 Lubor Education garandeert niet dat de aan u geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.



## Artikel 7. Bezwaar en aansprakelijkheid

7.1 U hebt de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u Lubor Education daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen tien (10) dagen na de aflevering of nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.

7.2 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Lubor Education de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

7.3 Indien retourzendingen zijn overeengekomen, worden deze slechts geaccepteerd indien de verpakking van het product onbeschadigd is en de plastic verzegeling op de verpakking niet is verbroken, waarbij tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen voor uw rekening komen.

7.4 Uitsluitingen retourzendingen van de volgende producten en diensten gelden:

- a. voor hygiënische producten waarvan u de verzegeling heeft verbroken;
- b. voor installaties software en hardware, zowel online als off-line;
- c. voor aangegane Helpdesk abonnementen met activiteiten;
- d. voor consultancy activiteiten zowel online als off-line en trainingen;
- e. voor computersoftware waarvan u de verzegeling heeft verbroken of heeft gedownload;

## Artikel 8. Bestellingen en communicatie

8.1 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van het internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en Lubor Education, dan wel tussen Lubor Education en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en Lubor Education, is Lubor Education niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Lubor Education.

## Artikel 9. Overmacht

9.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Lubor Education ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Lubor Education gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Lubor Education kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.



## Artikel 10. Diversen

10.1 Indien u aan Lubor Education schriftelijk opgave doet van een adres, is Lubor Education gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij u aan Lubor Education schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan uw bestellingen dienen te worden gezonden.

10.2 Wanneer door Lubor Education gedurende korte of langere tijd, al dan niet stilzwijgend, afwijkingen van deze Voorwaarden heeft toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat Lubor Education deze Voorwaarden soepel toepast.

10.3 Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Lubor Education in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Lubor Education vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

10.4 Lubor Education is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

## Artikel 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

11.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

11.3 Lubor Education volgt de Algemene voorwaarden van FENIT. Gedeponereerd bij de Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag op 3 juni 2003 onder nummer 60/2003. Inzage op aanvraag.